



ET系列产品使用手册

Wi-Fi版



目录

第一章 产品简介

1.1 产品概述	2
1.2 产品尺寸图	2
1.3 产品示意图	3
1.4 产品参数	5
1.5 包装及配件	5

第二章 操作指引

2.1 扫描前准备	6
2.2 工作模式	7
2.2.1 电脑模式 (USB-PC)	7
2.2.2 展台模式 (HDMI)	7
2.2.3 联网模式 (Wi-Fi)	8
2.3 恢复出厂设置	9

第三章 常见故障对策

3.1 电脑模式 (USB-PC)	9
3.2 展台模式 (HDMI)	10
3.3 联网模式 (Wi-Fi)	11

第四章 服务与声明

4.1 售后服务与保证	11
4.2 联系方式	12

第一章 产品简介

1.1 产品概述

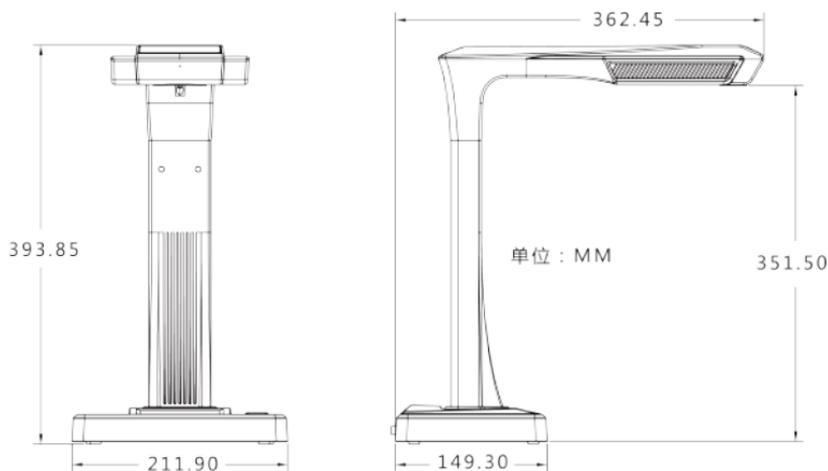
ET 是一款新型智能扫描仪，适用于企业用户、行业定制、专业人士、家庭及个人等，可快速扫描文件、书籍、杂志、档案、卷宗、表单、票据、证件、名片等。

ET 采用 MIPS CPU（百万指令 / 每秒）、高清传感器、激光线等高端配置，为用户呈现高清、绚丽的图像质量。支持电脑（USB-PC）、视频展台（HDMI）、无线联网（Wi-Fi）三种工作模式。

核心算法曲面展平、清除手指、智能分页、智能纠偏裁边、多种色彩模式优化等为用户展示丰富多彩的扫描效果，彻底改变了传统扫描仪、复印机的工作理念，展示了现代扫描仪的智能新概念，为用户呈现了一款智能、高效、节能的办公设备。

ET 不仅能扫描常见的【平整单张】纸张，并且会通过智能的图像算法，将纸张自动纠偏、裁边得到更好的扫描结果之外，ET 还能扫描已经装订成册的书籍档案等纸张，这类纸张自然翻开之后呈【左右曲面】的状态，ET 能通过自主研发的智能算法，将其进行曲面展平、智能左右分页、清除按压手指等，将弯曲的三维页面最终处理成平面的结果。解决了书籍档案等成册扫描的疑难问题。

1.2 产品尺寸图



1.3 产品示意图



主机



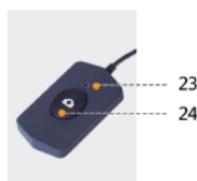
显示屏



接口



头壳



手按键



脚踏键

说明：

- 1、2、3、4、5、分别是麦克风、底座、头壳、激光灯、竖杆
- 6、灯控键，补光灯切换 1 级、2 级、关
- 7、8、放大、缩小键（仅限 HDMI 模式使用）
- 9、扫描键
- 10、液晶屏
 - 1) HDMI 模式时，液晶屏关闭
 - 2) 电脑（USB-PC）模式
 - △  代表电脑模式（USB-PC）
 - △ X/Y 待上传数量 / 已上传数量（传输至电脑）
 - 3) 联网模式（Wi-Fi）
 - △  代表未联网； 代表联网成功
 - △ X/Y 待上传数量 / 已上传数量（上传至成者云）
- 11、Wi-Fi 指示灯
 - 1) 绿蓝灯交替闪，等待声波录入
 - 2) 绿灯闪，搜索网络或联网中
 - 3) 绿灯亮起，连接路由器成功
 - 4) 蓝灯亮起，图片正上传“CZUR Cloud”
- 12、扫描指示灯
 - 1) 红灯亮起，正在采集图像，用户禁止翻页
 - 2) 红灯灭，图像采集完毕，用户可翻页
- 13、电源指示灯，白色
- 14、高清 CMOS 镜头
- 15、16、LED 补光灯，满足黑暗环境扫描
- 17、电源开关
- 18、DC 端口，连接电源适配器（9V /2A）
- 19、B 型 USB 端口，用于连接计算机
- 20、A 型 USB 端口，连接“手按键”或“脚踏键”，功能等同于扫描键
- 21、“RESET”键
 - 1) “短按”进入 Wi-Fi 搜索状态，绿灯闪（无“Wi-Fi 名称”“Wi-Fi 密码”，仅闪 1 次）
 - 2) “长按”6S，清除“Wi-Fi 名称”与“Wi-Fi 密码”，等待声波录入，绿、蓝灯交替闪
- 22、HDMI 端口
- 23、24、手按键的“扫描灯”“扫描键”

注：红灯亮起，正在采集图像，用户禁止翻页；红灯灭，图像采集完毕，用户可翻页
- 25、26、“脚踏键”底座、上盖。脚后跟着地，脚尖轻踩（扫描成册纸张时建议使用脚踏键，解放双手方便翻页）

1.4 产品参数

基本属性	传感器 1600 万 ~1800 万像素； 最高分辨率 4608*3456~4896*3672； 扫描幅面 ≤A3，扫描速度 ≈ 1.5S； 视频流格式 MJPG， 图片格式 JPG/PDF/TIFF（仅高配版）
硬件配置	32 位 MIPS CPU、缓存 1Gbit、图片存储 TF Flash、 Wi-Fi（仅 2.4G 频段）、三束激光、LCD 屏、麦克风、 手按键、脚踏板
特色功能	智能扫描、视频展台、录像、OCR 文字识别、CZUR Cloud 云服务
	曲面展平，智能纠偏、裁边，清除按压手指，检测翻页 自动扫描
系统支持	XP/Win7/Win8/Win10、32 位 /64 位， macOS 10.11 及以上

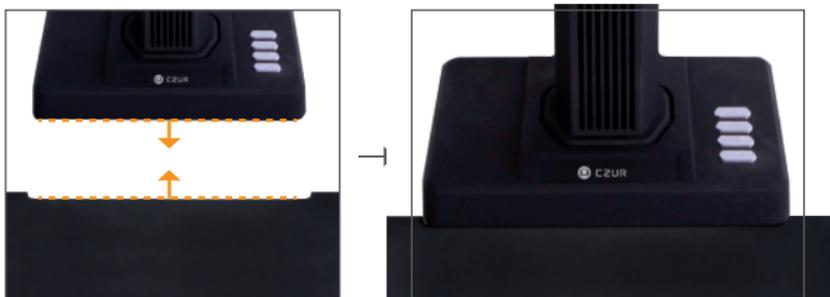
1.5 包装及配件

品名	规格	数量 (pcs)
主设备	成者智能扫描仪	1
手按键	USB 接口，线长 1.2M	1
脚踏键	USB 接口，线长 2.0M	1
USB 数据线	USB 接口，线长 1.5M	1
电源适配器	输入 AC: 100-240V 50/60HZ 0.6A 输出 DC: 9V/2A	1
软质文稿台	530*401*2.0MM	1
专用指套压书片	左手，右手	1
光盘	CD-R，D=120MM	1
产品使用手册	彩色印刷，126*178MM	1
合格证	55*90MM 250g 白卡	1
保修卡	120x100MM 210g 铜版纸	1
入门指南	157g 铜版纸 100*83MM 彩色印刷	1

第二章 操作指引

2.1 扫描前准备

1. 插入 ET 电源适配器，并打开 ET 底座后方的电源开关。
2. 将“手按键”或“脚踏键”连接至 ET 底座。
3. 将黑色“软质文稿台”凹口处对准 ET 底座并紧贴铺好（如图）。



4. 从头部的液晶屏中，检查黑色“软质文稿台”是否铺满整个画面，确认四周均无桌面、杂边等露出。（黑色“软质文稿台”即软垫非常重要，是智能算法的基础，须按要求铺好，否则图像处理会出错）。
5. 特别注意事项
 - 1) 扫描任务量大的时候（如需扫描书籍或批量文件），建议使用电脑模式（USB-PC），并连接“脚踏键”可提升扫描效率，且电脑客户端的编辑功能更丰富和专业。Wi-Fi 模式适合少量文件，且编辑处理需求不强的场景。
 - 2) 避免在靠窗或光线过强的环境下进行文件扫描，光线强会稀释 ET 激光线的亮度，影响扫描效果。
 - 3) 扫描书籍时，ET 的三条激光线必须全部打在书籍的曲面上，否则会影影响扫描效果。
 - 4) 手指按压书籍扫描时，必须佩戴 ET 自带的“专用指套压书片”，否则会影响去手指效果。
 - 5) 图像采集过程，禁止移动文件或翻页，否则会影响扫描效果。“扫描指示灯”红灯亮代表图像正在采集，禁止移动或翻页；红灯灭代表图像采集完成，可以移动或翻页。
 - 6) 打开 ET 自带补光灯，可避免头壳产生阴影。

2.2 工作模式

2.2.1 电脑模式 (USB-PC)

1. 从官网 www.czur.com 的”技术支持“板块,选择相应型号,下载 CZUR Scanner 软件,并在电脑上安装 (Windows 也可从随机光盘中直接安装并检测更新升级, macOS 请从官网下载)。
2. 确定 ET 已经准备好,并打开电源,将 ET 通过包装内自带的 USB 线,连接至电脑。
3. 电脑打开 CZUR Scanner 软件,选择”扫描仪”,点击左上角”开始扫描“进入扫描界面 (如图),在右侧选择色彩模式和纸张的处理方式,点击  图标开始扫描 (请正确选择纸张的处理方式,否则影响扫描结果)。



软件详细介绍,请于官网的”技术支持”板块中,选择型号,查看《CZUR Scanner 软件说明书》。

2.2.2 展台模式 (HDMI)

1. 插入适配器连接电源,插入 HDMI 线连接投影仪或 TV、电子白板等显示设备 (勿用 USB 线将 ET 连接至电脑)。
2. 打开 ET ”电源开关”,自动进入展台模式。
若投影仪 /TV 无信号,请切换投影仪 /TV 的”信号源”至”HDMI”。
3. 功能简介
底座上的””””键,可对展示画面进行 6 级 12 倍缩放。
展示时,若纸张位置或文字方向不对,可通过移动纸张进行调整。

2.2.3 联网模式 (Wi-Fi)

1. 插入适配器连接电源 (不插 USB 及 HDMI 线), 打开电源自动进入联网模式。
2. 手机通过 App Store 或 Google Play Store 搜索安装 “CZUR Cloud” App , 或者通过浏览器进入 http://www.czur.com/cn/app/czur_cloud 下载并安装。
3. 注册并登陆 “CZUR Cloud” App , 点击 “设备管理 ” , 再点击 “ 绑定 / 使用新 ET ” , 扫描 ET 底座下面的二维码 , 再按 App 指示即可完成操作。
4. 将 ET 联网, 输入 Wi-Fi 的名称和密码 (仅支持 2.4G 频段), 按照 App 提示, 完成 ET 的联网设置。
5. ET 联网后, 便可开始进行扫描, 在 “CZUR Cloud” App 中刷新并查看结果。

功能详解

1. 网络与服务器连接

打开手机 “CZUR Cloud” App , 点击  图标, 进入网络设置界面, 输入 “Wi-Fi 名称与密码”, 按 App 指示设置网络 (仅支持 2.4G 频段)。

1) ET 的绿灯 (Wi-Fi 指示灯) 长亮, 代表连接路由器成功。

2) 连接路由器后, ET 液晶屏提示 “Connecting to CZUR ...”, 表示正在连接 “CZUR Cloud” 服务器。

△ 液晶屏提示 “Disconnected”, 表示连接 “CZUR Cloud” 服务器失败, 请检查路由器网络状态。

△ 液晶屏提示 “Connected”, 表示连接 “CZUR Cloud” 服务器成功。

2. “CZUR Cloud” 个人账户连接

当 ET 绿灯亮时, 按 “扫描” 键 1 次

1) 液晶屏提示 “Ready” 和 “User 及帐号”, 便可开始扫描。

2) 液晶屏提示 “No user”, 代表 ET 已释放使用权限, 用户可打开手机 “CZUR Cloud” App, 申请 ET 使用权限。

3. “CZUR Cloud” 管理员账户绑定与解绑, “CZUR Cloud” 普通账户添加与删除, ET 释放使用权限及申请 ET 使用权限

1) “CZUR Cloud” 管理员账户绑定与解绑

△ 打开手机 “CZUR Cloud” App , 点击 “ 绑定 / 使用新 ET ” , 用手机扫描 ET 底座二维码, 点击 “ 确认绑定 ” 即可 (第一个绑定 ET 的账户会成为管理员)。

- △ 打开手机“CZUR Cloud”App,选择“设备管理”,点击图标,“解绑设备”解除ET的“CZUR Cloud”管理员账户。“转让设备”转让ET的“CZUR Cloud”管理员账户。
- 2) “CZUR Cloud”普通账户添加与删除
打开手机“CZUR Cloud”App,选择“设备管理”,点击图标,点击“”或“”可删除或添加普通账户(添加的普通账户可申请使用该ET进行扫描)。
- 3) ET释放使用权限
如果仅有一位用户绑定ET,则无需释放权限,始终归该账户使用。
 - △ 自动释放,Wi-Fi 模式 15 分钟内,无任何操作,ET 自动进入待机并自动释放使用权限。
 - △ 主动释放,Wi-Fi 模式长按 ET 设备上的“拍照”键 3S,液晶屏显示“Completed”主动释放使用权限。
- 4) 申请 ET 使用权限
ET 释放权限后处于空闲状态,打开手机“CZUR Cloud”App,选择“设备管理”,点击“申请使用”。

2.3 恢复出厂设置

插入电源适配器,按住“缩小”键打开ET电源开关,约3秒松开“缩小”键,ET进入初始化,液晶屏提示“Initializing...”,初始化完毕,液晶屏提示“Initialized”。



第三章 常见故障对策

3.1 电脑模式 (USB-PC)

1. ET无法开机,液晶屏及电源指示灯均不亮
 - 1) 检查电源插座是否通电,适配器是否连接正确,电源开关是否打开。
 - 2) 重新关机、开机尝试。
 - 3) ET固件升级过程中是否出错,若固件升级失败导致,请联系客服(联系方式见尾页)。

2. “CZUR Scanner” 软件无法安装或报错
 - 1) 软件支持 XP/Win7/Win8/Win10 以及 macOS 10.11 及以上版本。
 - 2) 确保序列号输入正确。
 - 3) 查看杀毒软件或防火墙拦截、禁止启动，关闭杀毒软件或添加信任，防火墙关闭或降低级别等。
 - 4) 若在官网下载软件，请确保软件已经下载完成，再进行安装。
3. 序列号提示错误

请重新核对下序列号是否输入错误，字母和数字是否区分开，常见的为数字 1 和字母 I 混淆，序列号中没有数字 1。
4. 首次使用 ET，打开电脑“CZUR Scanner”软件，不出图，无法正常扫描
 - 1) 重新插拔 USB 线或重启 ET，重启电脑“CZUR Scanner”软件。
 - 2) 更换电脑其它 USB 端口，电脑每个 USB 端口性能存在差异。
 - 3) 退出杀毒软件、安全卫士或带防御性后台软件等。
 - 4) 检查电脑“设备管理器”是否识别到“CZUR”，若出现黄色感叹号 / 未知设备，可点右键更新驱动或先禁用再开启，然后重启“CZUR Scanner”软件尝试。
 - 5) 电脑的“设备管理器”禁用其它“扫描仪”“监控”“摄像头”类驱动尝试。
 - 6) 重启电脑或更换另外一台电脑尝试。
5. 扫描图片歪曲、变形、字体拉伸等等
 - 1) 确保黑色“软质文稿台”缺口与 ET 对准，“预览区域”不要超出黑色“软质文稿台”。参见第二章 2.1 部分。
 - 2) “扫描介质”不能超出“预览区域”。“扫描介质”是指文件、书籍、档案、表单、票据、证件、名片、立体实物等。
 - 3) “预览区域”是否有“扫描介质”以外的物体，会干扰算法，影响扫描效果。如“手按键”“USB 线”“手机”“笔”等等。

3.2 展台模式 (HDMI)

1. ET 打开电源，插入 HDMI 线连接投影仪或 TV 等显示设备，不出图，无法进入展台模式
 - 1) 检查 USB 线是否断开与电脑的连接，当 USB 线与 HDMI 线同时插入时，ET 默认电脑模式 (USB-PC)。
 - 2) 检查投影仪或 TV 的信号源是否切换到“HDMI”输入。
 - 3) 更换 HDMI 线或其它显示设备。
 - 4) ET “缩小”与“放大”键仅在展台模式 (HDMI) 有效。
2. 展示过程，发现投影仪显示的内容方向不正确或者放大后显示不全
视频展台目前不支持旋转、移动功能，只能旋转或移动展示对象进行调节。

3.3 联网模式 (Wi-Fi)

1. ET 首次使用，无法连接路由器

- 1) 检查 USB 线与 HDMI 线是否断开。
- 2) 检查“Wi-Fi 指示灯”状态 (参考 1.3 产品示意图)。
- 3) 重新进行 Wi-Fi 联网设置 (参考 2.2.3 Wi-Fi 模式)。
- 4) 联网设置时,检查输入的“Wi-Fi 名称”与“Wi-Fi 密码”是否有误。
- 5) 重启路由器或更换路由器尝试。

2. 联网模式 (Wi-Fi), 无法扫描

- 1) 检查 USB 线、HDMI 线是否断开。
- 2) 路由器连接检查，绿灯亮且液晶屏出现  图标表示路由器连接成功，否则便是连接失败，用户需重新进行联网操作。
- 3) 服务器连接检查，液晶屏提示“Connecting to CZUR ...”“Connected”，表示服务器连接正常，否则检查网络是否正常。
- 4) CZUR Cloud 账户连接检查，按 ET “扫描”键 1 次，液晶屏提示“Ready”及“User 及账号”，表示连接“CZUR Cloud”帐户，否则确认是否已添加 ET 普通用户，需登陆“CZUR Cloud”App 进入“设备管理”页面，选择设备点击右侧“申请使用”即可，或检查网络是否正常。
- 5) 蓝灯亮代表扫描图片正在传输。

第四章 服务与声明

尊敬的用户，感谢您使用本公司生产的智能扫描仪，为保护您的合法权益，请熟读并严格遵守以下相关标准及注意事项。

4.1 售后服务与保证

1. 本产品所有售后政策遵守国家的售后规定，产品本身质量问题，七天包退，一年内保修，终生维修。
2. 保修范围包括 ET 主体、适配器、手按键、脚踏键。耗材及外观等不在保修范围。
3. 产品送修时，请填写《保修卡》，须附有完整包装，确保运输安全与维修质量。

4. 产品后续升级或更新换代，恕不另行通知，本公司对以上条款保留最终解释权。
5. 非保修范围
 - 1) 本产品最高使用环境温度为 40°C。
 - 2) 因错误安装或在非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏（例如温度过高、环境过于潮湿等）。
 - 3) 非本公司部件或用户自行更换配件造成的损坏。
 - 4) 因灾害、事故或人为因素造成的损坏。
 - 5) 因保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成的损坏。
 - 6) 因擅自拆机修理或越权改装或滥用造成的故障或损坏。
 - 7) 因非成者授权的维修中心进行维修造成的损坏。
 - 8) 因其它软件安装及设定所造成的问题及故障，电脑病毒所造成的问题及故障。

4.2 联系方式

您可以通过以下方式，取得本公司的技术支持及相关信息

大连成者科技有限公司

中国·深圳 南山区科苑路 16 号东方科技大厦 1701 室

中国·大连 高新园区火炬路 32 号创业大厦 A 座 911 室

制造商：大连成者科技有限公司

售后地址：东莞市塘厦镇蛟乙塘村宝石路 12 号宝石工业区 2 栋 2 层（邮编 523723）

售后电话：0755-23974826

售后服务 QQ：4008507919（厂商推荐，便于远程协助）

统一服务热线：400-850-7919

邮箱：service@czur.com

网站：www.czur.com

大连成者科技有限公司

中国·深圳 南山区科苑路16号东方科技大厦1701室

中国·大连 高新园区火炬路32号创业大厦A座911室

全国统一服务热线：400-850-7919

售后QQ：4008507919(厂商推荐，便于远程协助)

电话：0755-23974826

邮箱：service@czur.com

网站：www.czur.com