



全新的扫描体验 改变不只一点点

大连成者科技有限公司
Dalian CZUR TECH CO.,LTD

Tel: +86-0755-23974826
E-mail: service@changer.hk
Web: www.tochanger.com
Add: 中国 大连 高新园区火炬路32号创业大厦A座14层1404室

封底

操作手册



大连成者科技有限公司
Dalian CZUR TECH CO.,LTD

无须拆装订，翻页即扫，颠覆传统扫描仪的工作模式，开创智能成册扫描新概念！
扫描速度60-80页/1分钟，高效、节能、低碳、环保。

封面

目录

第一章 产品简介 1

1.1 产品概述 1

1.2 产品外观尺寸图 1

1.3 安装操作指引 1

1.4 产品参数 2

1.5 产品简介/示意图 3

1.6 包装与附件 3

第二章 系统安装 4

2.1 计算机配置 4

2.2 程序安装 4

第三章 操作说明 5

3.1 主界面 5

3.2 扫描与视频预览 5

3.3 图片编辑 7

第四章 首次操作技巧 11

4.1 基本步骤 11

4.2 操作技巧 11

4.3 标准预览图与说明 12

4.4 错误操作示例 12

第五章 服务与声明 13

5.1 售后服务与保证 13

5.2 保修流程 13

5.3 联系方式 13

安全警告：



1. 禁止本产品使用超负荷电源，以免引起发热或火灾；
2. 禁止用湿手拔插电源插头，以防触电；
3. 如机器突然发生冒烟或者其他异常，请迅速拔掉电源线，避免引起意外事故，并及时联系当地售后服务部门进行维修；
4. 如机器内部受到水淋或受潮，请将本机置于通风处晾干，切忌高温烘干本机，否则容易烧毁或使本机的元器件失效；
5. 电源线和USB线不能被挤压、拉扯、打结、悬挂重物或被践踏，以防线体绝缘线遭到破坏，而导致短路或接触不良等情况发生；
6. 不要将本机放置或靠近裸露的火焰源，如点燃的蜡烛等。

适用机型：

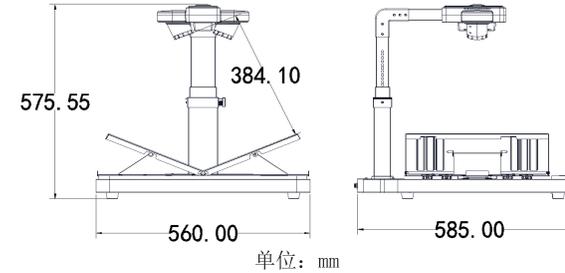
- | | | |
|------------|--------------|--------------|
| 1. M1000 | 3. M1000-PRO | 5. M2030-X |
| 2. M1000-X | 4. M2030 | 6. M2030-PRO |

第一章 产品简介

1.1 产品概述

成者M1000成册扫描仪，是一款针对书籍、档案、票据、卷宗等已装订成册的文档，进行快速扫描的设备。不拆装订、实际扫描速度达60-80页/分钟。并配套专业的BookChanger图像处理软件，对图片进行全自动处理。强大的图像处理技术，如智能纠偏/裁边、变形矫正，曲面展平、页面提取、去指印、去噪点、去底色等。成者M1000成册扫描仪，无须拆装订，即翻即扫，多指令的快速响应，海量数据的后台处理，彻底改变了传统扫描仪、复印机的工作理念，彰显了成册扫描仪时代的智能新概念，为用户呈现了高效、节能、低碳、环保的办公生活。

1.2 产品外观尺寸图



1.3 安装操作指引

1.3.1 图示说明（图1）

1. 小伸缩杆
2. 90度连接件
3. 伸降按钮
4. 小盖板
5. 定位件过线孔
6. LED灯排线插头（2PIN）
7. 主排线插头（10PIN）
8. 螺钉工具袋
9. 内六角螺丝刀（1把）
10. M3*5mm 内六角螺钉（8个）
11. M3六角螺母（6个）
12. 六角套筒（1把）

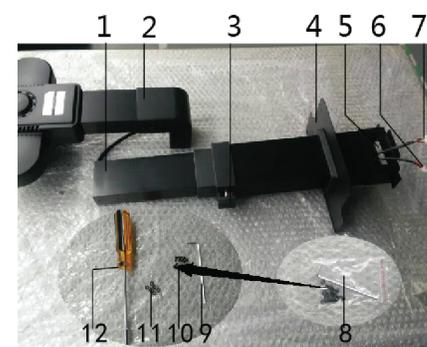


图1

1.3.2 安装说明：

第一步：安装准备
把“主排线插头”与“LED灯排线插头”从“定位件过线孔”穿出12CM左右，并将所有安装件从包装箱取出，做好安装准备工作，如图1所示；

第二步：将“小伸缩杆”插入“90度连接件”，如图2所示；

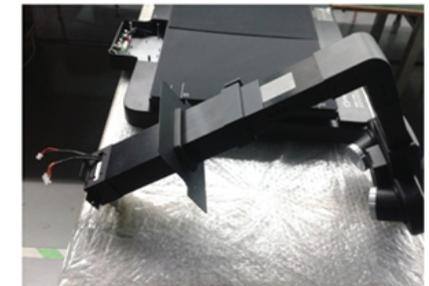


图2

第三步：将竖杆垂直固定在底座螺丝位（别装反，小盖板缺口向外），拧上“M3六角螺母”6个，并用“六角套筒”将“六角螺母”锁紧，如图3所示；

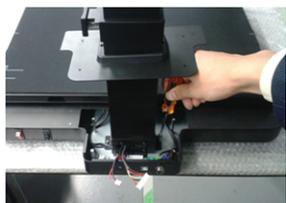


图3

第四步：将“LED灯排线插头（2PIN）”与“主排线插头（10PIN）”分别插入相应的插座，如图4所示；



图4

第五步：锁上“90度连接件”四颗“内六角M3*5mm”的螺钉，如图5所示；



图5

第六步：盖上“小盖板”，锁上四颗“内六角M3*5mm”螺钉，安装完毕，如图6所示。



图6

1.4 产品参数

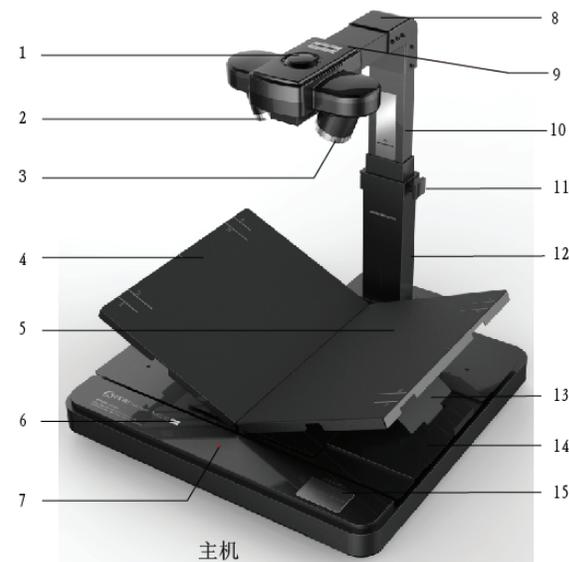
基本规格与参数：

序号	规格与参数	M1000-X	M2030-PRO
1	扫描介质	书籍、文件、杂志、图片等	书籍、文件、杂志、图片等
2	传感器	高清 CMOS	高清 CMOS
3	主控	V 型	P 型（高速）
4	最大扫描分辨率	2592*1944 (x2)	3648*2736 (x2)
5	DPI	220DPI (A4 幅面)	315DPI (A4 幅面)
6	成像时间	0.7S	0.7S
7	最大幅面	A4	A4
8	对焦方式	AF 自动对焦	AF 自动对焦
9	预览分辨率	640*480	640*480
10	视频帧率	20FPS	20FPS
11	色彩位数	24 位	24 位
12	接口	航空插座、B 型 USB 端口 (B 母 x1)、DC 接口 (x1)	航空插座、B 型 USB 端口 (B 母 x1)、DC 接口 (x1)
13	产品尺寸	560 (L)*585 (W)*575 (H) mm	560 (L)*585 (W)*575 (H) mm
14	设备重量	19Kg	19Kg
15	售后服务	远程在线服务，保修期 1 年	代理上门服务，保修期 2 年

1.5 产品简介/示意图

说明：

- 1、头壳，可上、下摆动，调节书籍的纵向幅面；
- 2、3、左、右镜头装饰圈，可旋转，但无功能；
- 4、5、左、右托书台，放置扫描书籍类；
- 6、PRO与X版标贴位置；
- 7、扫描指示灯(设备)，指示灯闪，代表图像获取，指示灯熄灭后，用户可以翻页；
- 8、90度连接件，用于固定竖杆与横杆/头壳部件；
- 9、内置五金转轴，用于头壳上、下微距摆动，便于调节扫描“纵向”幅面；
- 10、小伸缩杆，按住“升降按钮”，小伸缩杆可升降，并标有A4、B5升降刻度；
- 11、升降按钮，按下此钮，可调节“小伸缩杆”的高度；松开此钮，即固定“小伸缩杆”的高度；
- 12、竖杆，用于固定底座、小伸缩杆、头壳部件；
- 13、“托书台”支架，可调节托书台高度；
- 14、“托书台”滑板，可左右调节“托书台”位置，用于调节扫描“横向”幅面；
- 15、成者“铭牌”；
- 16、电源开关；
- 17、LED补光灯开关，高亮、关、普亮三档控制；
- 18、电源指示灯；
- 19、小盖板，详见《安装操作指引》；
- 20、航空接口，用于连接“按键板”或“脚踏板”；
- 21、USB端口，B型母座，用于连接计算机；
- 22、DC端口，用于连接适配器（9V /2A）；
- 23、LED补光灯，可满足黑暗环境扫描需求；
- 24、25、左右高清COMS摄像头；
- 26、28、“按键板”左、右扫描键，用于触发图像扫描；
- 27、扫描指示灯（按键板），“灯亮”请暂缓扫描，“灯灭”可继续扫描；
- 29、“脚踏板”底座，直接放在地板上，要求放置平稳；
- 30、“脚踏板”脚踏钮，脚后跟着地，脚尖轻踩、轻放。



1.6 包装与附件

- 1) M1000设备
- 2) 光盘CD-Rom 120*120mm (含安装序列号)
- 3) USB2.0连接线 1.5m A型公座对B型公座
- 4) 安装螺钉，M3六角螺母（6个）、M3*5mm 内六角螺钉（8个）、内六角螺丝刀（1把）、六角套筒（1把）；
- 5) 电源适配器x1
- 6) 手动按键板x1
- 7) 脚踏板x1（PRO版）
- 8) 说明书、保修卡、合格证

第二章 系统安装

2.1 计算机配置

- 1) 计算机硬件: CPU Pentium 4以上, 内存512MB以上;
- 2) 操作系统: Windows XP / Windows 2003 / VISTA/ Win 7/Win8.

2.2 程序安装

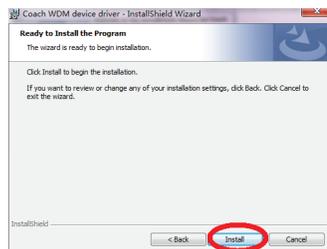
2.2.1 驱动程序

第一步: 将光盘插入光驱中, 如果有杀毒软件, 请暂时退出, 安装完毕后再启用。

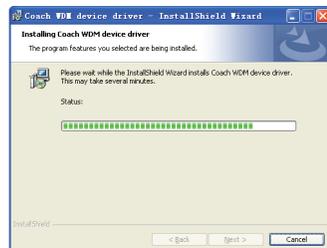
第二步: 打开光盘, 双击光盘中的【01 软件与驱动安装】, 双击【02 驱动】, 请区分电脑系统为“32位”或“64位”, 双击驱动程序, 进入下图:



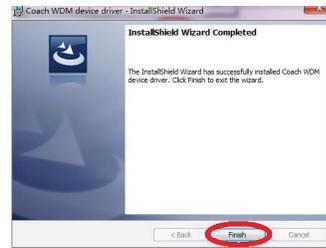
第三步: 点击【Next】进入下图:



第四步: 点击【Install】, 开始安装, 如下图:



第五步: 点击【Finish】, 驱动安装完毕。



2.2.2 应用软件

第一步: 将光盘插入光驱中, 如果有杀毒软件, 请暂时退出, 安装完毕后再启用。

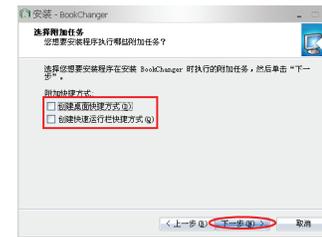
第二步: 打开光盘, 双击光盘中的【01 软件与驱动安装】, 双击【01 应用软件】, 双击【BookChanger】应用软件, 进入安装, 点击【下一步】进入“序列号”输入界面:



第三步: 输入序列号 (见光盘袋), 点击【下一步】进入下图:



第四步: 选择安装位置, 点击【下一步】, 再点击【下一步】, 进入下图:



第五步: 选择“创建桌面快捷方式”, 点击【下一步】, 再点击【安装】, 进入安装过程:

第六步: 点击【完成】, 安装完毕, 并弹出“激活”界面: 点击【立即激活】进入下图: 若点击【继续试用】, 用户有30天的试用期限, 再次激活, 请打开“BookChanger”软件, 点击软件右上角【帮助】菜单, 选择【激活软件】, 进入下图:



第七步: 软件激活有两种方法:

- 1) 若您的电脑已连接网络, 直接点击【在线激活】, 完成激活;
- 2) 若您的电脑未连接网络, 可通过手机扫描上图“二维码”, 将生成的激活码, 输入上图, 完成激活。

第三章 操作说明

3.1 主界面

双击桌面上的『BookChanger』快捷方式, 或依次单击『开始』菜单 『所有程序』 『BookChanger』 『BookChanger』, 打开应用软件;

3.1.1 “主界面”图示:

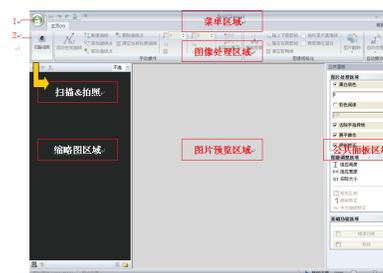


图3-1

3.1.2 “主界面”图示说明:

主界面包括『菜单区域』、『扫描&拍照』、『图像处理区域』、『缩略图区域』、『图片预览区域』、『公共面板区域』等六大区域;

3.2 扫描与视频预览

3.2.1 “扫描&拍照”图示:

单击“图3-1”的2【扫描&拍照】, 进入扫描&拍照界面; 若需关闭【扫描&拍照】窗口, 必须等【待处理图片】为“0”。

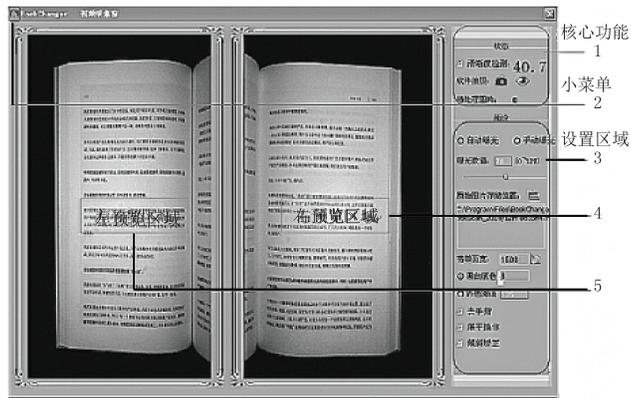
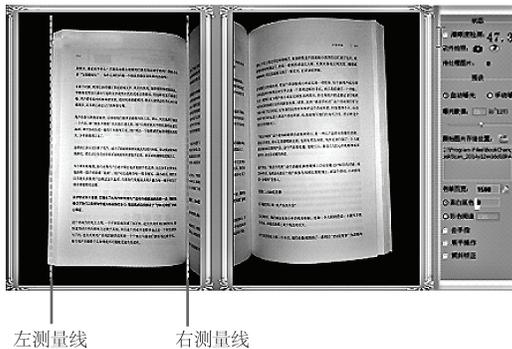


图3-2

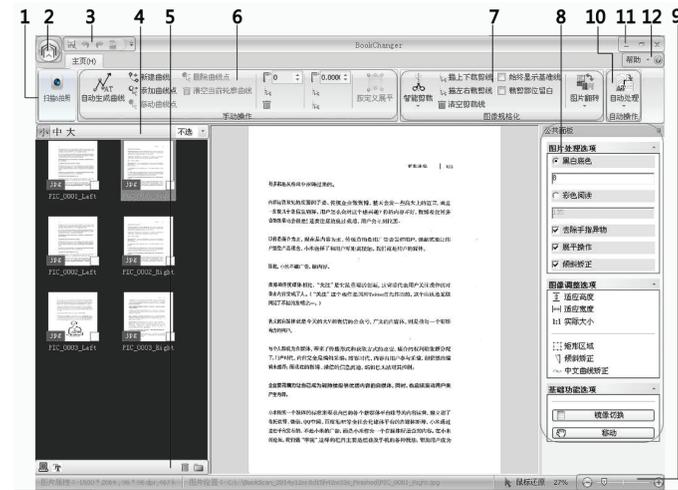
3.2.2 图示说明:

- 1、【核心功能】区域：
【清晰度检测】显示图像的清晰度值（范围0-100），若清晰度不够，请单击【自动对焦】图标，重新对焦；【软件扫描】有两个重要图标，分别是【自动对焦】、【扫描】，每次开关电源后，必须先单击【自动对焦】，再【扫描】；
【待处理图片】记录扫描过程，后台处理图片的数量；关闭【扫描&拍照】窗口，必须等【待处理图片】为“0”。
- 2、【小菜单】：
单击图标，弹出【移动】与【关闭】下拉菜单，用于界面的移动与关闭。
- 3、【设置区域】：
【自动曝光】摄像头基于环境光线强弱，自动选择曝光数值；
【手动曝光】可通过输入数值与调节刻度来定义；
【原始图片存储位置】重新设定“原始图片”存储位置，并自动生成“XXXX_Finished”文件夹。软件关闭重启后，恢复默认路径；
注：该软件对图片的命名规则有要求，若设定的文件夹有其它图片，且命名不符合规则（“图片组”=左图‘PIC_0001_Left’+右图‘PIC_0001_right’），易导致软件出错，并自动关闭；
【书单页宽】点击 **1500**（数值框），输入数值改变单页扫描宽度；或点击（实测单页宽度值），将鼠标箭头移至“左右预览区域”，出现红色十字测量线，参考预览画面，分别在单页的左、右两侧单击鼠标（定义左右测线），且“测量值”
将自动填入 **1500**（数值框）；
【黑白底色】图片“二值化”处理，以白底黑字显示，且可设定“值”；
【彩色阅读】以彩色模式处理，且可设定“彩色值”；
【去手指】可去手指；
【展平操作】可对图片进行曲面展平，裁黑边；
【倾斜矫正】可对图片进行倾斜矫正。
- 4、5、【左预览区域】【右预览区域】：
视频预览。



3.3 图片编辑

3.3.1 “图片编辑” 图示:



3.3.2 图示说明:

- 1、视频预览【扫描&拍照】进入视频预览界面，见“3.2【扫描与视频预览】”；
- 2、【主菜单图标】，点击弹出下拉菜单



图3-3-1

说明（图3-3-1）:

- ✓【打开】打开文件夹，将图片导入软件；
注意事项，打开图片时，图片命名方式要符合软件规则，若不符合，可通过手工修改；每次打开，需要同时选择“ABCD_000X_Left”与“ABCD_000X_Right”才能成功打开。
- ✓【保存】对编辑后的图片进行保存，并覆盖原图；
- ✓【另存为】对编辑后的图片或原图进行另存，可自由选择存储路径；
- ✓【JPG 图片参数设置】选择会弹出“设置”对话框，用户可设置 DPI、像素、压缩质量；
- ✓【生成打包文件】选择会弹出“打包工具栏”，详见图3-3-2；

说明（图3-3-2）:

- 【文件选取】选择会弹出“图片选择”对话框，选择需要生成 PDF 的图片；
- 【页面大小】可选择“自适应”；
- 【图片大小】选择“图片大小”，为默认尺寸；选择“手动调节”，调整“左缩进”、“右缩进”、“上缩进”、“下缩进”的数值，可调节纸张的页边距；
- 【生成打包文件】选择会弹出“生成打包文件”对话框，包括“输出文件格式”可选择 PDF、TIFF、JPG、“TIFF 压缩格式”的选择，“文件输出选取”；
- 【退出】选择退出“打包工具栏”；
- ✓【撤销】撤销上一操作，仅在【智能剪裁】与【图片翻转】操作有效；
- ✓【重做】恢复上一操作，仅在【智能剪裁】与【图片翻转】操作有效；
- ✓【恢复原始图像】仅在【智能剪裁】与【图片翻转】操作有效。

3、『常用工具栏』：

- 【另存为】图标，对编辑后的图片或原图进行另存，可自由选择存储路径；
- 【撤销】图标，撤销上一操作，仅在【智能剪裁】与【图片翻转】操作有效；
- 【重做】图标，【重做】恢复上一操作，仅在【智能剪裁】与【图片翻转】操作有效；
- 【恢复原始图像】图标，仅在【智能剪裁】与【图片翻转】操作有效；
- 【常用工具栏自定义】图标，可选择工具栏显示的图标。

4、『缩略图状态栏』：

- 【缩略图大小切换】图标，可切换小、中、大三个档次；
- 【图片选择】图标，可切换全选、左页、右页、不选；

5、『缩略图工具栏』：

- 【重命名】图标，可设置图片命名的前缀（1-50个字符），重启软件，将恢复默认前缀“PIC”；
- 【切换显示】图标，可切换“原图”与“处理后图片”两种状态；
- 【清空】图标，清空软件所有“缩略图”区域的图片，但不删除本地文件夹图片；
- 【打开当前图片文件夹】图标，直接进入“当前图片”所属的文件夹。当鼠标指向图片“缩略图”时，出现以下三个图标：
- 【移除】图标，对图片进行“移除”标记，不会删除图片，但输出“打包文件”时，标记“移除”的图片，不会出现在PDF或导出TIFF、JPG文件中；
- 【插入】图标，在当前“图片组”前“插入”扫描图片；注，“左图”加“右图”称为“图片组”，无论当前选择的是“左图”或者“右图”，插入时，均以“图组”方式插入在当前“图片组”的前面；
- 【重拍】图标，“重拍”当前的“图片组”。

6、『曲面展平工具栏』：

- 【自动生成曲线】，点击将自动生成曲线（如图3-3-3所示），用于曲面展平；
- 【新建曲线】，点击，将图片切换“原图”状态，对“图片”上边缘由“右”向“左”单击鼠标左键，沿弧面新建“曲线点”，再对图片的下边缘，由“右”向“左”新建曲线点，如图3-3-3所示；另外“曲线”生成技巧，可参考【自动生成曲线】特征；“拐点设置方法”，将“鼠标指针”指向一个“曲线点”，单击“鼠标右键”，弹出“设为拐点”钮，单击完成；“拐点”的位置一般设在书籍“左页”与“右页”中心位置，如图3-3-3所示；此时已完成设置，单击“按定义展平”，立即展平。
- 【添加曲线点】，“新建曲线”后，可对任意位置“添加曲线点”，提升“曲面展平”效果；
- 【移动曲线点】，“新建曲线”后，可对任意位置的“曲线点”进行移动；
- 【删除曲线点】，可删除多余的“曲线点”；
- 【清空当前轮廓曲线】，清空所有“曲线点”（含拐点）；

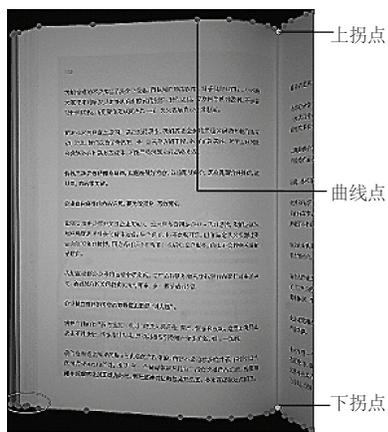


图3-3-3

【单页宽度（像素）】，用户可根据需求自定义“宽度值”；

【单页宽度测量】，用户可根据需求在“单页”左边缘与右边缘“单击”选定“宽度值”；

【清空测量线】，清空“单页宽度”的测量线；

【倾斜角度】，用户可设置“角度值”，调整图片角度；操作方法，若设置数值“-2”，点击任意位置（让数值生效）， 『公共面板』点击【倾斜矫正】（见图3-3-4），图片将“顺时针”转动；若设置数值“2”，点击任意位置（让数值生效）， 『公共面板』点击【倾斜矫正】，图片将“逆时针”转动；

【手工测量倾斜角】，沿书本的“倾斜边缘”由“左”向“右”点击鼠标左键，建立“测量线”（如图A“测量线”）， 『公共面板』点击【倾斜矫正】，鼠标点击“预览区域”任意位置，图片立即矫正（如图B，“书边缘”与“参考线”平行）；



图A

图B



图3-3-4

【计算倾斜角】，自动计算图片倾斜角度；

【按定义展平】，按“自动生成曲线”、“新建曲线”、“拐点设置”、“曲线点编辑”等设置，进行“曲面展平”。

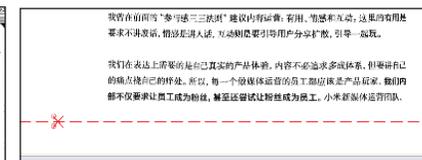
7、『智能剪裁工具栏』：

【智能剪裁】，设定好参数，点击此图标，可执行“单页”“左页”“右页”“多页”“全部页面”剪裁，设定方法，参考以下【描上下裁剪线】、【描左右裁剪线】等“功能图标”；

【描上下裁剪线】，定义图片的上下边缘裁剪区域；操作方法，点击此图标，出现红色十字线，在图片上边缘设定“上裁剪线”如图C，在图片下边缘设定“下裁剪线”如图D， 点击【智能剪裁】，图片上下红线以外的区域将被裁；



图C



图D

【描左右裁剪线】，定义图片左右边缘裁剪区域，方法同上；

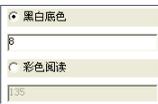
【清空剪裁线】，清除已设定的“剪裁线”；

始终显示基准线 选择此复选框，“当前图片”若设定“裁剪线”，任意切换其它图片，均显示红色“裁剪线”；反之仅“当前图片”显示“裁剪线”；

裁剪部位留白 选择此复选框，“裁剪部位”以白底方式显示，反之“裁剪部位”被彻底裁剪；

 **图片翻转** 【图片翻转】，可对“当前图片”进行“左转90度”、“右转90度”、“旋转180度”、“垂直翻转”、“水平翻转”等操作。

8、『公共面板』：

 黑白与彩色模式的选择，用户可设置黑白与彩色数值，➡️ 点击『自动处理』➡️ “单页”，当前图片被重新处理（具体操作，详见第10点『自动处理』）；

去除手指异物 去除图片上的手指（扫描书籍时，为保证效果，经常会用手指压住书籍两侧），勾选后 ➡️ 点击『自动处理』可去除图片上的手指；

展平操作 曲面展平功能，勾选后 ➡️ 点击『自动处理』➡️ 即展平当前图片；

倾斜矫正 倾斜矫正功能，勾选后 ➡️ 点击『自动处理』➡️ 矫正当前图片；

 **适应高度** 【适应高度】，以高度尺寸为标准，进行最大化显示；

 **适应宽度** 【适应宽度】，以宽度尺寸为标准，进行最大化显示；

1:1 实际大小 【实际大小】，以实际尺寸显示；

 **矩形区域** 【矩形区域】，可在图片上画一个“矩形框”，可移动“矩形框”的内容到任意位置；或点右键（鼠标指针必须在矩形框内）弹出“清空选中”➡️ 点“清空选中”，矩形区域的内容被清除，“保存或另存”图片即可。

 **倾斜矫正** 【倾斜矫正】，与第6点『曲面展平工具栏』的【倾斜角度】、【手工测量倾斜角】配合使用；

 **中文曲线矫正** 【中文曲线矫正】，针对处理后图片进行“矫正微调”；操作方法，处理后图片预览模式 ➡️ 点【中文曲线矫正】，图片有明显的微调动作；

 **镜像切换** 【镜像切换】，仅对“当前图片”的“原图”与“处理后图片”进行切换；

 **移动** 【移动】，用于“当前图片”移动。

9、『图片缩放』：

 图片缩放功能，图片预览时，➡️ 点“-”缩小，点“+”放大；或拖动中间的标尺，同样达到缩放目的。

10、『自动处理』：

 **自动处理** 【自动处理】，对第8点『公共面板』的设置内容，进行自动处理。操作方法，『公共面板』设置 ➡️ 点【自动处理】弹出“单页”（对当前页进行处理）、“多页”（对选定页面进行处理）、“全部页面”（对所有图片处理）➡️ 用户根据需要，选择“单页”或“多页”或“全部页面”。

11、『状态栏』：

 **【最小化】**，软件界面最小化；

 **【最大化】**，软件界面最大化；

 **【关闭】**，软件关闭。

12、『帮助栏』：

 **【帮助】**，点击弹出下拉菜单，“帮助文档”可帮助用户了解软件操作细节，“激活软件”请参考“第二章系统安装”，“下载地址”连接公司官网，可下载新版软件、驱动与说明书；

 **【版本】**，软件版本查询，包括“PRO与X信息”、“软件版本”。

第四章 首次操作技巧

4.1 基本步骤：

1. 连接“USB线”、“适配器电源”、“手动按键板”或“脚踏板”，打开M1000电源开关、LED开关；
2. 放置书籍，保证在“托书台”纵向中央；
3. 电脑启动“BookChanger”软件，打开“扫描&拍照”窗口；
4. 调节书籍在视频中心位置（详见操作技巧）；
5. 点击软件的“自动对焦”图标，对焦注意事项如下：

不可移动书籍或翻页；
不可移动或振动设备；
视频区域不能被任何物体干扰（包括手势）。

6. 点击软件的“扫描”图标，扫描开始；
7. 扫描完毕，关闭“扫描&拍照”窗口，检查图片输出质量，并对问题图片修改与重新处理。

图片检查步骤：

检查图片“自动处理”是否有误；
检查页面清晰度是否达到要求；
针对问题图片进行修改与处理；
图片导出或生成PDF，操作完成。

扫描油面书籍的“反光”问题，处理技巧如下：
“LED补光灯”开关由调至“普亮”或“关闭”；
调节“扫描&拍照”界面，选择【手动曝光】，
调节“曝光值”。

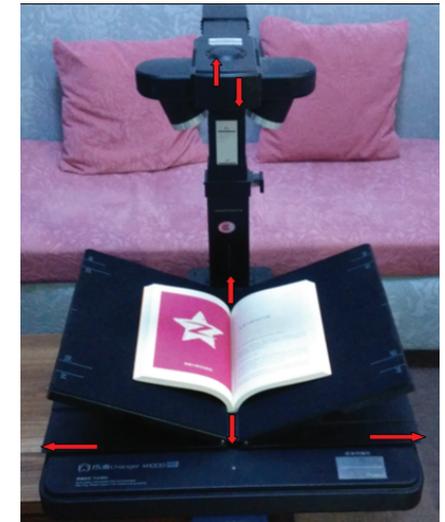


图4-2

4.2 操作技巧

4.2.1 设备调节：

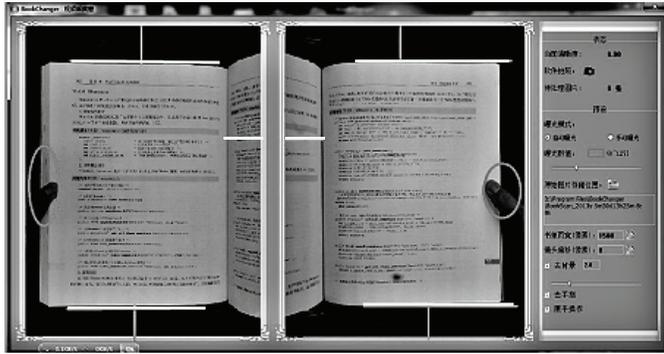


图4-1

4.2.2 说明（为确保视频预览“书籍在视频中心位置”，可以作以下调节）：

1. 外壳可随箭头方向上下调节；
2. 伸缩杆可上下调节；
3. 书籍可前后移动；
4. “托书台滑板”可左右移动；
5. “托书台支架”可调节高度。

4.3 标准预览图与说明:

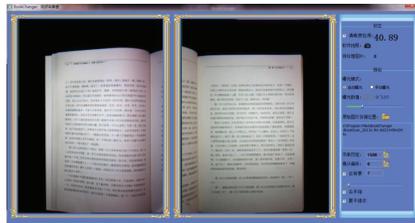


图示说明:

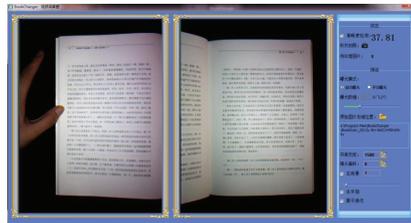
1. 四条红线(纵向短线)大约相等;
2. 两条黄线(中间短横线)大约相等;
3. 书籍上下边缘四条蓝线(书边缘长横线)与取景框接近平行;
4. 手指位置,靠近中间,并尽量远离内容部分。

4.4 错误操作示例:

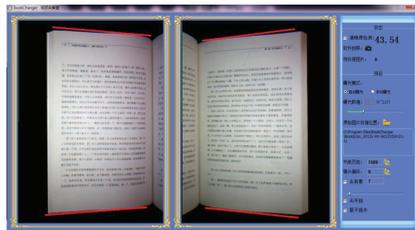
错误一: 书籍过于往下, 纵向不对称。书籍除中缝之外的三边必须有黑色区域包围。
解决方法: 前后移动书本或上下摆动“头壳”。



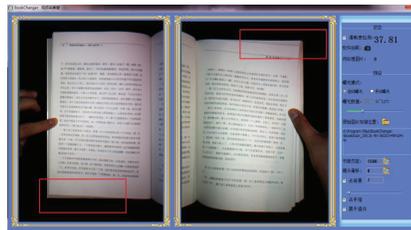
错误二: 横向不对称。导致左边视频窗内的页面看不到书籍的中缝。必须要保证左右视频窗内都能看到书籍的中缝, 并尽量对称。
解决方法: 左右移动“托书台滑板”。



错误三: 上下边缘过于倾斜, 与采集窗不平行。
解决方法: 调节“托书台支架”或书籍左右两侧用手指压。



错误四: 左右两边均压偏, 以至于页面上侧或者下侧露出了其他页面。必须注意从视频预览中来看, 书籍的上下两条边一定是当前页面的边缘。
解决方法: 调整手指压书的方式。



第12页

页面13

第五章 服务与声明

5.1 售后服务与保证

- 1、本产品所有售后政策遵守国家的售后规定;
- 2、凡属正常情况下由于产品本身质量问题引起的故障, 七天包退, 一年内保修, 终生维修。维修服务不含运费, 第二年起酌收零件费及检修手续等费用;
- 3、产品送修时, 须附有完整的包装, 并填写《保修卡》, 以确保维修品质;
- 4、非保修范围 (以下非保修范围产生的故障, 将依本公司规定标准收费, 与保修期限无关。)
 - 1) 非“成者”部件或用户自行更换备件, 且该备件未从成者或成者指定销售商处购买消耗材料 (如: 外壳、接插部件的自然消耗, 磨损及老化);
 - 2) 因错误安装、操作, 或在非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏 (例如温度过高、过低, 过于潮湿或干燥, 海拔过高, 电压或电流不稳定, 零地电压过大等等);
 - 3) 因事故、滥用 (包括超出工作负荷)、误用造成的损坏;
 - 4) 因保管不当 (如鼠害、液体渗入等) 造成的损坏;
 - 5) 因擅自拆机修理或越权改装或滥用造成的故障或损坏;
 - 6) 因非成者授权的维修中心进行维修造成的损坏;
 - 7) 因其它软件安装及设定所造成的问题及故障, 电脑病毒所造成的问题及故障;
 - 8) 因人为因素造成设备损坏, 不在保修范围。
- 5、保修范围包括设备主体、适配器电源、手动按键板、脚踏板。耗材及外观等不在保修范围;
- 6、用户保修必须严格按本公司《保修流程》操作, 否则视为无效;
- 7、产品送修期间, 本公司对于购买者的既得利益及实现预知可能发生的损害情形, 本公司恕不负任何责任;
- 8、产品后续升级或更新换代, 本公司恕不另行通知; 本公司对以上条款保留最终解释权。

5.2 保修流程

1. 拨打 400 电话, 同售后人员确认设备的故障;
2. 按要求填写《保修卡》, 并参考出厂状态, 拆卸设备, 《保修卡》同“故障部件”一起打包寄回原厂;
3. 原厂收到《保修卡》及“故障部件”后, 进行检测, 并核对故障, 于 2 个工作日内排除故障, 并将《保修卡》及“故障部件”寄回用户。
注: 单张《保修卡》可维修 4 次。

5.3 联系方式

● 您可以通过以下方式, 取得本公司的技术支持及相关信息:

- 大连成者科技有限公司 (Dalian CZUR TECH CO., LTD)
- 全国免费服务热线: 400-850-7919
- 电话: 0755-23974826
- 邮箱: service@changer.hk
- 网站: www.tochanger.com
- 地址: 中国 大连 高新园区火炬路 32 号创业大厦 A 座 14 层 1404 室
- 工厂: 东莞市塘厦镇蛟乙塘村宝石路 12 号宝石工业区 2 栋 2 层 (邮编 523723)

第13页

页面14